



  
**velperbeek**  
huisartsenpraktijk



## Huisartsenpraktijk Velperbeek

Velperweg 71 in Arnhem

### Uw huisarts

	telefoonnummer
Mw. Cnossen	026-442 01 64
Mw. Liberton	
Dhr. Geertsen	026-361 37 71
Mw. Dijkhuizen	
Mw. Van Duijvendijk	026-442 63 34
Mw. Krikke	

### Spoeedgeval

Levensbedreigend	Toets 1 Bel 112
------------------	--------------------

### Openingstijden

We zijn op werkdagen geopend van 8.00 tot 17.00 uur. Tussen 12.00 en 13.00 uur zijn we alleen voor spoedgevallen bereikbaar.

### Huisartsenpost

Heeft u buiten de praktijken dringend medische hulp nodig, dan kunt u contact op nemen met huisartsenpost Arnhem op **0900-1598**. U kunt uitsluitend terecht na een telefonische afspraak.

### Continuïteit van zorg

Alle artsen werken parttime. Door de intensieve onderlinge samenwerking wordt bij afwezigheid van uw huisarts de zorg door een van de andere huisartsen voortgezet.

### Spreekuur door huisartsen

Om een afspraak te maken op het spreekuur kunt u tot 12.00 uur bellen. Wilt u dezelfde dag nog terecht kunnen, belt u dan vóór 10.00 uur. Voor niet spoedeisende klachten kunt u ook via onze website een afspraak maken. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, zal de assistente vragen naar de reden van uw komst. In principe wordt er een afspraak van 10 minuten ingepland. Als u twee klachten wilt bespreken of met meerdere personen komt, laat het de assistente even weten. Zij kan dan een dubbele afspraak inplannen.

### Visites door huisartsen

Tussen 12.00 en 14.00 uur rijdt de huisarts visites. Wilt u een huisbezoek voor dezelfde dag aanvragen, belt u dan vóór 10.00 uur.

### Spreekuur door praktijkondersteuners

In onze praktijk zijn meerdere praktijkondersteuners werkzaam. Zij bieden gespecialiseerde spreekuren voor diabetespatiënten, patiënten met (risico op) hart- en vaatziekten, patiënten met COPD, hulp bij stoppen met roken, ouderen en psychische hulpvragen.

### Spreekuur door doktersassistenten

Onze assistentes hebben voor veel voorkomende handelingen een eigen spreekuur. Denkt u hierbij aan wondverzorging, oren uitspuiten en injecties geven.

### Herhaalrecepten

24 uur per dag kunt u herhaalmedicatie bestellen via de website of inspreken op de receptenlijn via het reguliere telefoonnummer van de praktijk. Als u voor 11.00 uur bestelt, kunt u uw medicatie twee dagen later ophalen bij uw apotheek. De meeste apotheken in de regio bieden een herhaalservice aan. Vraagt u bij hen naar de mogelijkheden.

### Online patiëntenportaal

Als patiënt van onze praktijk kunt u gebruik maken van patiëntenportaal MijnGezondheid.net. Een extra service waardoor u ons online medische vragen kunt stellen, herhaalmedicatie kunt aanvragen en uw uitslagen bekijken. U dient zich hiervoor eenmalig aan te melden via onze website [www.velperbeek.nl](http://www.velperbeek.nl) of bij de assistente. Het is belangrijk dat uw medische gegevens goed beveiligd zijn. Om in te loggen wordt daarom gebruik gemaakt van uw DigiD met sms-functie.

### Opmerkingen of klachten

Wij doen ons uiterste best om u goed van dienst te zullen zijn. Heeft u toch een opmerking of klacht over de praktijk of uw behandeling, dan horen wij dit graag persoonlijk van u. Wij zijn aangesloten bij Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg ([www.skge.nl](http://www.skge.nl)).



Wij streven naar de beste kwaliteit van zorg voor onze patiënten. Hiervoor ontvingen wij het **NHG kwaliteitskeurmerk**.

THUISARTS.NL | 

Op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) vindt u betrouwbare en onafhankelijke medische informatie over ziekte en gezondheid. De medische app “Moet ik naar de dokter?” kunt u als hulpmiddel gebruiken om de vraag te beantwoorden of en wanneer u naar de dokter moet.

